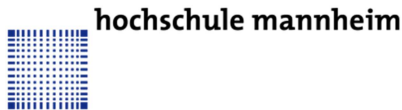


Drupal und Drupalgardens: Einsatz und Vergleich

**BUCHHANDLUNG
PAUL CURTH**
LANGGASSE 90 · 67454 HASSLOCH · 06324 2142

Buchhandlung Paul Curth
Langgasse 90
67454 Haßloch
E-Mail: info@buchhandlung-curth.de
Web: www.buchhandlung-curth.de



Hochschule Mannheim
Prof. Dr. Michael Gröschel
Fakultät für Informatik
Paul-Wittsack-Straße 10
D-68163 Mannheim
Tel.: +49 (0)621 292-6764
Fax: +49 (0)621 292-667641
E-Mail: m.groeschel@hs-mannheim.de
Web: www.taxxas.com
Web: www.informatik.hs-mannheim.de

In unserer heutigen Gesellschaft dreht sich vieles um Informationen. Kunden möchten am besten von zu Hause aus alle Informationen erhalten, die sie benötigen. Der Betrieb einer Onlinepräsenz ist für Unternehmen daher ein Muss. Im Projekt wurde von den Studierenden des Bachelor Studiengangs TSIT (Translation Studies for Information Technologies) eine Webseite für die Buchhandlung Curth erstellt. Die ist sowohl einfach zu warten als auch optisch ansprechend und bietet dem Kunden alle benötigten Informationen. Durch die Integration des Web-shops des Großhändlers kann der Kunde in einem umfangreichen Bücherangebot stöbern und direkt bestellen.

Ausgangssituation

Die Buchhandlung Paul Curth aus Haßloch/Pfalz hat sich dazu entschlossen, ihre Wettbewerbsfähigkeit mittels einer Webseite zu verbessern. Es handelt sich um einen kleinen, familiären Betrieb, dessen Kundenkreis hauptsächlich aus Stammkunden besteht. Für die Erstellung der Webseite wurden das Logo und die Anbindung an den Webshop des Großhändlers der Buchhandlung vorgegeben.

Zielsetzung

Ziel des Projekts war die Konzeption und Realisierung einer Webseite für die Buchhandlung Paul Curth. Die Realisierung wurde mit dem Open Source Web Content Management System (WCMS) Drupal 6 und parallel konkurrierend mit Drupalgardens vorgenommen. Drupalgardens ist ein cloud-basiertes Software as a Service-System (SaaS) auf der Basis von Drupal 7. Die Erstellung einer Internetpräsenz sollte vorrangig die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens und den Kundenservice verbessern. Außerdem war eine einfache Administration und Wartung der Webseite für den Kunden zu gewährleisten. Am Ende des Projektes sollte der Kunde einen Vergleich der beiden Systeme und eine Empfehlung erhalten, welches WCMS seinen Wünschen und Anforderungen am ehesten entspricht.

Teilprojekte

- **Konzeption:** Kundenkontakt und Umsetzung der Vorgaben in ein theoretisches Konzept sowie ein Vergleich der beiden Systeme mithilfe eines Excel-Bewertungstools, eine Empfehlung für ein WCMS und Vorschläge zur Verbesserung und Weiterentwicklung der Webseite.
- **Entwicklung auf Basis drupalgardens.com:** Umsetzung der Konzeption auf Basis von drupalgardens.com, mit dem eine Webseite im Webbrowser ohne Installation erstellt werden kann
- **Entwicklung auf Basis Drupal 6:** Umsetzung der Konzeption auf Basis von Drupal 6, einem WCMS, das selbst auf einen Server installiert und konfiguriert wird.

Projektaufgaben und -phasen

- **Anforderungsanalyse:** Am Anfang des Projekts stand die Anforderungsanalyse. In Kundengesprächen wurden die gewünschten Funktionen und ein grundlegendes Layout erarbeitet.
- **Einarbeitung:** Die verschiedenen Gruppen arbeiteten sich in die Systeme „Drupal 6“ und „Drupalgardens.com“ ein. Die Konzeptionsgruppe analysierte Konkurrenzsysteme und aktuelle Trends im Interface Design und erarbeitete so einen ersten Designvorschlag.
- **Implementierung:** Funktionen und Design wurden am konkreten System umgesetzt. Der Kunde wurde über Meilensteine im Projekt und der Entwicklung informiert und konnte sich in einer Zwischenpräsentation ein Bild von den verschiedenen Systemen machen.
- **Dokumentation:** Um eine optimale Benutzbarkeit des Systems zu gewährleisten, wurde für beide Systeme ein Handbuch verfasst. Beide Implementierungsgruppen einigten sich hierfür auf eine einheitliche Struktur und erarbeiteten gemeinsam typische Anwendungsfälle. Zusätzlich wurde ein Bewertungsschema zur Auswahl der beiden alternativen Systeme entworfen.
- **Schulung:** Nach Abschluss des Projekts wurde vor Ort eine Schulung mit den beteiligten Mitarbeitern durchgeführt. Im Rahmen dieser Schulung wurden grundlegende Anwendungsfälle wie das Erstellen und Ändern von Inhalten durchgespielt.

Projektergebnisse

Die Projektergebnisse umfassen:

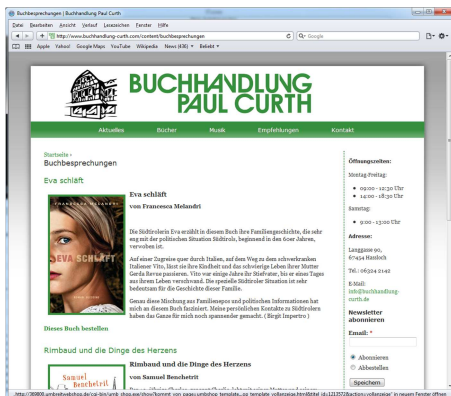
- eine Konzeption
- zwei funktionstüchtige Webseiten mit Anbindung an einen Webshop inkl. Dokumentation
- ein Vergleich der Systeme, dargestellt durch ein Excel-Bewertungstool
- eine Schulung
- Design-Vorlagen für Newsletter.

Projektmanagement

Im Zuge des Projekts wurden Erfahrungen bei der Projektarbeit im Team gesammelt. Durch die Aufteilung in mehrere Teilprojekte war eine reibungslose Kommunikation zwischen den Teilgruppen erforderlich. Die Koordination der verschiedenen Aufgaben sowie eine umfangreiche Aufwandsberechnung im Vorfeld bildeten die Basis für die Erstellung eines Projektplans, der neben Wochenberichten und Präsentationen geführt wurde.

Fazit

Nach 15 Wochen Projektarbeit waren beide Webseiten für den Online-Betrieb bereit. Dabei wurden fast alle Anforderungen des Auftraggebers umgesetzt. Der Newsletter konnte mit drupalgardens.com nicht entsprechend umgesetzt werden, da sich das System noch in der Betaphase befand. Ein Handbuch und eine durchgeführte Schulung leisten bei der Erstellung bzw. Aktualisierung von Inhalten Hilfestellung. Beide Systeme sind leicht bedienbar, allerdings ist drupalgardens.com derzeit nur in englischer Sprache verfügbar. Die Erweiterung der Eigeninstallation erfordert demgegenüber mehr Systemkenntnisse.



Die Webseite der Buchhandlung Curth



Das Projekt wurde im Wintersemester 2010/2011 von den Studierenden des Bachelor Studiengangs TSIT durchgeführt. Von links nach rechts: Franziska Gombert (Teilprojektleiterin Konzeption), Verena Tewes (Teilprojektleiterin drupalgardens.com), Birgit Impertoro (Kundin), Maximilian Kistner (Teilprojektleiter Drupal 6) und Mara Kasubke (Projektleiterin). Außerdem am Projekt beteiligt: Janine Herr, Nikolaus Dafinger, Johanna Stauder, Svenja Dümpelmann, Lisa May, Katharina Schatz, Manuel Bander, Markus Furczyk, Alen Redzovic